

Aviso de privacidad integral

De conformidad con todo lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **PRENDA PAGUE S.A.P.I. DE C.V.**, (en lo sucesivo **PRENDAMOVIL**) pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

1.- Identidad y Domicilio del responsable

PRENDAMOVIL, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de ese instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **PRENDAMOVIL**, tiene su domicilio ubicado en Av. Porfirio Díaz 32, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez. C.P. 03100, CDMX, México.

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender servicios que solicite:

- Consultar, verificar y confirmar su identidad como Titular, la cual es necesaria para la realización de la operación prendaria.
- Formalizar contratos
- Avalúos de los artículos prendarios
- Información de referencias personales que se recaben para para la celebración del contrato
- Realizar diligencias de cobranza
- Mantener al día nuestro catálogo de clientes
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección Comercial
- Mercadotecnia
- Publicidad
- Eventos, actividades, productos y servicios relacionados con **PRENDAMOVIL**.

Seguridad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que proporcione a **PRENDAMOVIL**, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, así como mecanismos diseñados para proteger los datos personales de daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, acceso o procesamiento. Sus datos personales sólo estarán disponibles al personal autorizado por **PRENDAMOVIL**, para el procesamiento de la información y sólo para las finalidades descritas en este aviso.

Cuando ya no sea necesario para los objetivos descritos anteriormente, sus datos personales serán cancelados por **PRENDAMOVIL** salvo que sean legalmente requeridos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- () Prospección Comercial
- () Mercadotecnia
- () Publicidad
- () Eventos, actividades, productos y servicios relacionados con **PRENDAMOVIL**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

3.- Los Datos Personales Tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales

- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

4.- Datos Personales Sensibles

PRENDAMOVIL no recaba datos personales sensibles

5.- Transferencia de Datos Personales

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento por escrito, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean transferidos en los términos previstos en el presente aviso de privacidad.

6.- Medios y Procedimiento para Ejercer los “Derechos ARCO”

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de Derechos **ARCO** le proporcionamos tres medios:

- 1) Directamente en el Domicilio de él responsable, en donde le proporcionarán el formato de Solicitud de Derechos **ARCO**, así como los requisitos y documentación necesaria que debe adjuntar a la misma.
- 2) Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@prendamovil.com dirigiendo su petición al responsable de Datos Personales y anexando los documentos que lo identifiquen como titular y cualquier otro que facilite la localización del dato personal del que ejerce el derecho.
- 3) Por medio de nuestro portal de internet: www.prendamovil.com que en la parte inferior del mismo encontrará el apartado de “Aviso de Privacidad” y al dar clic encontrará el Aviso de Privacidad, Instrucciones y un formato de Solicitud para el Ejercicio de Derechos Arco para ser llenado con los datos solicitados y para finalizar podrá adjuntar este formato en el botón de “Enviar Solicitud de Derechos Arco” y demás documentación necesaria para el ejercicio de Derechos Arco.

Su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es prospecto, cliente, proveedor, aval y/o obligado solidario o representante legal, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley (acceso, rectificación, cancelación y oposición).
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 5 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derecho **ARCO**, son las siguientes:

- a) **Nombre del responsable:** Joel Paredes Castillo
- b) **Domicilio:** Av. Porfirio Díaz 32, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez. C.P. 03100, CDMX, México.
- c) **Teléfono:** (55) 8526 2069

El responsable, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió el escrito libre o la solicitud de ejercicio de Derechos **ARCO**, comunicará a usted la resolución adoptada. En caso de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

7.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento Usted puede utilizar cualquiera de los tres medios señalados en el número 6 del presente aviso de privacidad. Asimismo, deberá indicar específicamente para qué dato personal está solicitando su revocación.

8.- Opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1.- Inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REUS) a cargo de la Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, el cual le permite que se inscriba a una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Para mayor información ingrese al siguiente portal: www.condusef.gob.mx.

2.- Inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad (RePEP) a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, el cual le permite que se inscriba a una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información.

Para hacerlo, los consumidores que viven en el Distrito Federal, Guadalajara o Monterrey sólo tienen que marcar desde el número que desean dar de alta (sea el de su casa, celular u oficina) al 9628 0000; en tanto que quienes radiquen en el resto de la República Mexicana deberán llamar al 01 800 962 8000, larga distancia sin costo.

También pueden hacerlo llamando desde las líneas telefónicas a inscribir al Teléfono del Consumidor, 5568 8722 en el Distrito Federal o al 01 800 468 8722 para el resto del interior de la República, donde deberán elegir el sector o los sectores de los cuales no quiere recibir más publicidad (comercial, turístico y/o telecomunicaciones).

3.- Solicitando su inscripción en nuestro listado de exclusión cuyo nombre es "Seguridad y protección de Datos Personales", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información dirigir su petición al responsable de Datos Personales al siguiente correo: privacidad@prendamovil.com

Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas **PRENDAMOVIL** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporciona dentro de redes sociales en las que **PRENDAMOVIL** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

9- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que el responsable utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías en su página web www.prendamovil.com, a través de las cuales puede recabar datos personales al momento en que el Titular hace contacto con la misma, con objeto de brindarle un mejor servicio y facilitar la conexión y navegación. Usted podrá deshabilitar la función de cookies, salvo en los casos en que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos.

10.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos ingresar periódicamente a nuestro portal: www.prendamovil.com y para cualquier duda envíe un correo al responsable del tratamiento de sus datos personales al correo: privacidad@prendamovil.com

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet: www.ifai.org.mx.

Leído y comprendido íntegramente el presente Aviso de Privacidad, mismo que está fundado en los términos dispuestos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, firmo de conformidad, a los ____ días del mes de _____ del año 20__.

Nombre y Firma y/o Huella Dactilar